

Privacyverklaring BalansZorg B.V.

In dit document informeren wij u over hoe BalansZorg B.V. omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen. Gezien de gevoeligheid van deze gegevens, staat privacy bij ons hoog in het vaandel.

BalansZorg B.V. is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In onze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Ook vindt u hierin welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen, dan kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens:

Telefoonnummer: 06-23787608

E-mailadres: Info@balans-zorg.nl

Website: www.balans-zorg.nl

Voor wie geldt deze privacyverklaring:

Deze verklaring geldt voor al onze cliënten, bezoekers van onze website, voormalige cliënten, potentiële cliënten, of wanneer wij waarnemen voor uw zorgaanbieder.

Uw persoonsgegevens:

Wij verzamelen gegevens om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past. Dit omvat onder meer uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen, en persoonlijke mogelijkheden. Daarnaast kunnen wij om andere persoonsgegevens vragen, zoals uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden vastgelegd in uw medisch dossier.

Toestemming:

Uw persoonsgegevens mogen door ons niet zonder geldige grondslag worden verwerkt. Deze grondslag komt vaak voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting, of soms uit uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Voor kinderen onder de 16 jaar vragen wij toestemming van een ouder.

Zorgvuldige omgang met uw gegevens:

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen en te voorkomen dat onbevoegden hiervan kennis kunnen nemen. Wij hebben een beroepsgeheim en

geven uw persoonsgegevens niet door aan landen buiten de EER, tenzij dit noodzakelijk is voor andere zorgverleners in uitzonderingsgevallen, zoals bij spoedgevallen.

Gebruik van uw gegevens:

Wij gebruiken uw gegevens om u passende zorg te verlenen en geven deze alleen door aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van bepaalde zorgtaken.

Bewaring van uw gegevens:

De bewaartermijn voor WLZ, ZVW en jeugdwet is 20 jaar, voor WMO is dit 15 jaar. Onder bepaalde omstandigheden kunnen uw gegevens langer worden bewaard.

Uw rechten:

U heeft diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van de verwerking. Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Elektronische communicatie:

Informatie over onze website, cookies en wijzigingen in deze privacyverklaring vindt u in dit document.

Vragen of klachten:

Voor vragen of klachten over de omgang met uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen. Bij aanhoudende zorgen kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.